

Silica delar med sig av sina tekniska kunskaper på designercommunity

Poing, den 6 september 2010 – Silica, ett Avnet-företag (NYSE: AVT), distributions-specialist för halvledare i Europa, har lanserat en designercommunity som ger tillgång till de anställda ingenjörernas expertkunskaper. Silicas designercommunity är en del av företagets nya webbplats, www.silica.com, och fungerar som en portal till forum, filmer och tekniska resurser med stöd från distributörens egna ingenjörer.

Miguel Fernandez, som är vd på SILICA, säger: ”SILICA har upplevt en otrolig tillväxt sedan starten. Företaget omsätter mer än 1 miljarder dollar och har fler än 15 000 kunder över hela Europa. Den nya webbplatsen uppfyller inte bara behoven för den snabbt växande kundbasen och design community utan kan även växa med oss i framtiden. Vår webbtjänst ligger nu i linje med vad våra kunder och leverantörer förväntar sig av en distributörs webbtjänst och ger snabb tillgång till nya produkter och lösningar, teknisk support och möjlighet för ingenjörer att interagera direkt med våra applikationsspecialister och andra communitymedlemmar.

Communitymedlemmarna uppmuntras att ställa frågor inom Silicas tekniska expertisområden, som programmerbar logik, mikrokontroller/processorer, analogt / power , RFID, lightning and metering. Community verksamheten stöds av lokala ingenjörer från hela Europa.

Till skillnad från andra communities får medlemmarna i SILICAs designercommunity snabba och relevanta svar på sina forumfrågor. Svaren från communitymedlemmarna kompletteras med svar från Silicas applikationsingenjörer och communityansvariga personer ser till att alla frågor får snabba svar. I Silicas ingenjörsteam finns fler än hundra applikationsingenjörer från hela Europa med ett brett kunskapsregister.

Kerstin Kurth, som är kommunikationsansvarig på SILICA, kommenterar, ”Det här är bara det första steget för SILICA-webbplatsens nylansering. Fler steg följer under det kommande året. Den nya webbplatsen är avskalad och modern och reflekterar mer än ett års kundfokuserade användningsundersökningar och design. Kommande steg inkluderar olika stödfunktioner och nätverksverktyg , kunden kommer alltid att stå i fokus för alla förändringar.”

Det kommer dessutom att finnas incitament för att uppmuntra designers att vara aktiva på nätverket, till exempel genom att erbjuda sina egna resurser och överföra filmer som kompletterar Silicas material, där praktiska demonstrationer, intervjuer och kursmaterial ingår. Designers’ Community hittar du på www.community.silica.com eller www.silica.com.

###

Om Silica

Silica, ett företag i koncernen Avnet, Inc. (NYSE:AVT), är en branschledande halvledardistributör i Europa. Silica bidrar till sina kunders framgång genom att sammanföra 25 teknikleverantörer och en bred kundbas med mer än 15 000 kunder och ge djupgående designsupport och kosteffektiva och värdeökande tjänster och lösningar. Mer information hittar du på www.silica.com

Presskontakt

SILICA (Avnet EMG GmbH)
Kerstin Kurth, Director Communications
Tfn +49 (0)8121 777-340
kerstin.kurth@silica.com

Kontakt för Storbritannien och Skandinavien

Neesham PR,
Nicki Langley, Account Director
Tfn +44(0) 1296 628180
nickil@neesham.co.uk

t0814sa