

■ Distribution:

Die Top-Distributoren des Jahres 2009

Auch die dritte *Elektronik*-Wahl zum „Distributor des Jahres“ zeigt: Die Zufriedenheit der *Elektronik*-Leser mit ihren Distributoren ist überdurchschnittlich hoch. Bei der Bewertung nach dem Schulnotenprinzip liegen alle Bewertungen im oberen Bereich, also sehr gut (1) bis gut (2). Schon ein „befriedigend“ (3) wurde als Durchschnittsbewertung nicht mehr vergeben. Die *Elektronik*-Redaktion gratuliert allen Distributoren zu diesem hervorragenden Ergebnis!

Wie in den vergangenen Jahren wurden die Distributoren in vier Produktsegmente unterteilt: aktive Bauelemente, passive Bauelemente, Elektromechanik und Optoelektronik/Displays. Beurteilt wurden ebenfalls wie bisher die Kriterien Produktpalette, Produktverfügbarkeit, Lieferservice, technische Kompetenz/Support sowie

der Gesamteindruck. Bei dem Kriterium Produktpalette wird einfach die Zahl der Hersteller und Produktlinien bewertet, während es bei der Bewertung der Produktverfügbarkeit auf den Lagerbestand ankommt, der eine schnellstmögliche Lieferung gewährleistet.

In die Kategorie Lieferservice fließen die unterschiedlichen Liefermodalitäten ein, vom 24-Stunden-Lieferservice über Just-in-time-Modelle bis hin zu Konsignationslagern. Eine wichtige Rolle spielen auch die technische Kompetenz bzw. der Support, wobei es sowohl auf die Verfügbarkeit als auch auf die Kompetenz der FAEs bzw. FSE

des Distributors ankommt. Das Kriterium Gesamteindruck stellt dabei keine Gesamtnote und auch keinen Notendurchschnitt dar, sondern ist – wie der Name sagt – ein Eindruck, also eine rein subjektive Beurteilung. Insgesamt haben 1786 Leser den von der *Elektronik* bereitgestellten Frage-



Die Top-Ten „Aktive Bauelemente“

Rang	Produktpalette	Produktverfügbarkeit	Lieferservice	Technische Kompetenz/Support	Gesamteindruck
1	Digi-Key (1,73)	Reichelt (1,76)	RS Components (1,71)	EBV (1,85)	EBV (1,84)
2	RS Components (1,74)	RS Components (1,77)	Reichelt (1,79)	Memphis (1,87)	Memphis (1,90)
3	Spoerle (1,76)	EBV (1,88)	Farnell (1,82)	Glyn (1,94)	Reichelt (2,01)
4	Farnell (1,79)	Digi-Key (1,92)	Silica (1,83)	MSC (1,98)	Rutronik (2,01)
5	EBV (1,85)	Farnell (1,97)	EBV (1,91)	MEV (2,06)	Silica (2,02)
6	Silica (1,93)	Schukat (2,00)	Setron (1,91)	Spoerle (2,09)	RS Components (2,03)
7	Rutronik (1,97)	Memphis (2,03)	Rutronik (1,92)	Semitron (2,11)	MSC (2,07)
8	MSC (2,06)	Rutronik (2,04)	Memphis (1,95)	Silica (2,12)	Spoerle (2,08)
9	Avnet Memec (2,09)	Conrad (2,05)	MSC (1,96)	Rutronik (2,15)	Sasco (2,09)
10	Reichelt (2,10)	Silica (2,06)	Conrad (1,99)	Endrich (2,18)	Farnell (2,12)

Die Top-Ten „Passive Bauelemente“

Rang	Produktpalette	Produktverfügbarkeit	Lieferservice	Technische Kompetenz/Support	Gesamteindruck
1	Spoerle (1,60)	Reichelt (1,73)	Reichelt (1,68)	Beck (1,82)	Spoerle (1,85)
2	Farnell (1,63)	Farnell (1,77)	Farnell (1,73)	Spoerle (1,91)	Beck (1,87)
3	Digi-Key (1,66)	RS Components (1,78)	RS Components (1,75)	Endrich (2,13)	Farnell (1,90)
4	Beck (1,87)	Digi-Key (1,79)	Beck (1,84)	Farnell (2,24)	RS Components (2,00)
5	RS Components (1,87)	Spoerle (1,92)	Spoerle (1,87)	Sasco (2,30)	Reichelt (2,01)
6	Rutronik (2,06)	Conrad (1,95)	Conrad (1,93)	Reichelt (2,36)	Endrich (2,08)
7	TTI (2,09)	TTI (2,04)	Endrich (1,96)	CODICO (2,38)	TTI (2,18)
8	Endrich (2,12)	Beck (2,13)	TTI (2,02)	Rutronik (2,38)	Sasco (2,27)
9	Avnet Time (2,13)	Sasco (2,17)	CODICO (2,14)	Avnet Time (2,49)	Rutronik (2,27)
10	Conrad (2,14)	Rutronik (2,35)	Rutronik (2,14)	TTI (2,53)	Digi-Key (2,28)



Die Top-Ten „Elektromechanik“

Rang	Produktpalette	Produktverfügbarkeit	Lieferservice	Technische Kompetenz/Support	Gesamteindruck
1	Spoerle (1,75)	RS Components (1,79)	Reichelt (1,72)	Börsig (2,00)	Farnell (2,02)
2	Avnet Time (1,81)	Reichelt (1,81)	Farnell (1,74)	Beck (2,07)	Spoerle (2,03)
3	Digi-Key (1,85)	Farnell (1,88)	RS Components (1,79)	Avnet Time (2,14)	Reichelt (2,04)
4	RS Components (1,86)	Conrad (1,96)	Distrelec (1,95)	Spoerle (2,24)	Distrelec (2,05)
5	Farnell (1,94)	Avnet Time (2,08)	Spoerle (1,95)	Distrelec (2,30)	Beck (2,07)
6	Rutronik (2,13)	Distrelec (2,08)	Conrad (2,03)	Farnell (2,36)	RS Components (2,07)
7	Distrelec (2,14)	Digi-Key (2,09)	Rutronik (2,05)	Rutronik (2,41)	Avnet Time (2,11)
8	Conrad (2,22)	Beck (2,14)	Avnet Time (2,08)	Reichelt (2,42)	Börsig (2,20)
9	Börsig (2,23)	Spoerle (2,17)	Börsig (2,13)	RS Components (2,57)	Conrad (2,28)
10	TTI (2,24)	Rutronik (2,18)	Beck (2,14)	TTI (2,70)	Rutronik (2,28)



Die Top-Ten „Optoelektronik/Displays“

Rang	Produktpalette	Produktverfügbarkeit	Lieferservice	Technische Kompetenz/Support	Gesamteindruck
1	Data Modul (1,88)	Reichelt (1,83)	EBV (1,70)	EBV (1,86)	EBV (1,89)
2	Spoerle (1,98)	Farnell (1,98)	Reichelt (1,70)	Glyn (1,97)	Reichelt (1,91)
3	Digi-Key (2,03)	EBV (2,03)	Farnell (1,78)	Reichelt (2,15)	Farnell (2,09)
4	Farnell (2,04)	Conrad (2,04)	RS Components (1,79)	Rutronik (2,16)	Sasco (2,12)
5	Sasco (2,09)	RS Components (2,05)	Spoerle (1,90)	Spoerle (2,16)	Spoerle (2,14)
6	Glyn (2,14)	Digi-Key (2,06)	Rutronik (2,00)	Sasco (2,24)	Glyn (2,17)
7	EBV (2,16)	Spoerle (2,12)	Conrad (2,02)	Beck (2,26)	Beck (2,17)
8	Beck (2,17)	Glyn (2,17)	Beck (2,02)	Data Modul (2,26)	Rutronik (2,19)
9	MSC (2,26)	Sasco (2,21)	Glyn (2,06)	MSC (2,29)	Data Modul (2,21)
10	Rutronik (2,28)	Rutronik (2,22)	Sasco (2,06)	Farnell (2,39)	RS Components (2,23)

bogen ausgefüllt; damit hat sich die Zahl der Beurteiler erneut erhöht – von 1440 Lesern im Jahr 2007 und 1683 im vergangenen Jahr. Sie kamen, wie bereits im Vorjahr, überwiegend aus den Bereichen aktive und passive Bauelemente (52,6 bzw. 46,6 Prozent), aus dem Bereich Elektromechanik kamen

31,9 und aus dem Bereich der Optoelektronik 26 Prozent. Von den insgesamt knapp 1800 Fragebogen kamen lediglich 63 auf schriftlichem Wege, die restlichen „Wähler“ haben per Internet abgestimmt. Am häufigsten beurteilt mit beinahe 50 Prozent wurden Distributoren aus dem Bereich der aktiven Bauelemente, und von diesen wurde die Firma EBV am häufigsten bewertet. Distributoren, die weniger als 25 Bewertungen erhielten, konnten aus statistischen Gründen nicht dargestellt werden.

Die Sieger

Im Produktsegment der aktiven Halbleiter teilen sich nur wenige Distributoren die Top-Plätze. Digi-Key mit seinem riesigen Zentrallager in Thief River Falls, Minnesota, belegt bei der Kategorie Produktpalette den Platz 1, allerdings mit äußerst geringem Abstand zu den beiden nächstplatzierten Unterneh-

men RS Components und Spoerle. Bei der Produktverfügbarkeit schneidet Reichelt – vor RS Components und EBV – am besten ab und beim Lieferservice RS Components – vor Reichelt und Farnell. Platz 1 bei technischer Kompetenz/Support und beim Gesamteindruck belegt EBV.

Ähnlich sieht es im Produktsegment der passiven Bauelemente aus: Vier Distributoren teilen sich die Spitzenplätze. Spoerle belegt Platz 1 bei der Kategorie Produktpalette, vor Farnell und Digi-Key, Reichelt liegt bei der Produktverfügbarkeit vorn, vor Farnell und RS Components, ebenso beim Lieferservice. Bei technischer Kompetenz/Support schneidet Beck am besten ab, vor Spoerle und Endrich, und Sieger beim Gesamteindruck ist Spoerle, noch vor Beck und Farnell. Im Produktsegment Elektromechanik finden sich erneut bekannte Namen: Nr. 1 bei der Kategorie Produktpalette ist Spoerle, vor Avnet Time und Digi-Key, bei

Bewertungsmethodik

Als Primärkriterium zur Ermittlung der Rangfolge in den jeweiligen Produktsegmenten und darunter den fünf Kriterien dient die Durchschnittsnote. Erreichen zwei oder mehr Distributoren die gleiche Durchschnittsnote, dann kommt als Sekundärkriterium die „Topbox“ zum Einsatz. Diese umfasst den Anteil der „Schulnoten“ 1 und 2 unter allen Beurteilungen eines Distributors. Der höhere Topbox-Wert gewinnt.

Rutronik-Einkaufsplattform:

Neue Funktionen bei Webg@te

Rutronik Elektronische Bauelemente GmbH (www.rutronik.com) hat seine Einkaufsplattform um zwei Funktionen erweitert. Ab sofort können Nutzer der E-Commerce-Plattform Webg@te per Knopfdruck für die meisten Artikel nach Alternativen suchen, zum Beispiel als Ersatz für abgekündigte Artikel oder um gleichwertige Produkte mit kürzerer Lieferzeit (oder eventuell preiswertere Alternativen von an-

deren Herstellern zu finden. Außerdem kann der Kunde über ein Online-Formular Fragen zu jedem Produkt aus dem Katalog stellen. Die Fragen werden direkt an den zuständigen Produktmanager weitergeleitet, der sie umgehend bearbeitet und per E-Mail beantwortet. Damit wird den Kunden eine „Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit von Ware und Information“ geboten. *ro*

RS Components:

Logik-Bausteine per Klick

RS Components hat auf seinem Elektronik-Portal www.rs-online.de/electronic eine neue Funktion für die Suche nach passenden 74er-Logik-ICs integriert. Rechtsklick ist ein Diagramm, das die Produkte nach den charakte-

ristischen Eigenschaften Stromstärke und Geschwindigkeit ordnet. In einer weiteren Matrix sind alle erhältlichen ICs von renommierten Herstellern aufgelistet, die in dem Sortiment von RS erhältlich sind. *ro*



der Produktverfügbarkeit RS Components, vor Reichelt und Farnell. Beim Lieferservice ist Reichelt die Nr. 1, vor Farnell und RS Components. Bei technischer Kompetenz/Support liegt Börsig vorne, vor Beck und Anvet Time. Sieger „Gesamteindruck“ ist Farnell.

Im Bereich Optoelektronik/Displays taucht erstmals ein neuer Name auf: Data Modul belegt bei der Kategorie Produktpalette Platz 1, vor Spoerle und Digi-Key. Reichelt ist die Nr. 1 bei der Produktverfügbarkeit und EBV liegt beim Lieferservice, bei technischer Kompetenz/Support und beim Gesamteindruck vorne.

Zur Methodik

Grundgesamtheit der Untersuchung waren alle Leser der *Elektronik* 2009, H. 11, sowie die Nutzer des Online-Auftritts der *Elektronik*, dem Elektroniknet. Die Auswahl der Stichprobe war selbstselektiv, das heißt, jeder Leser beziehungsweise

Nutzer konnte an der Befragung teilnehmen. Die Angabe des Absenders war zwingend, um Mehrfachantworten ein und desselben Teilnehmers beziehungsweise Missbrauch zu verhindern. Die Adressen wurden sofort nach Überprüfung auf Duplikate von den Daten gesondert für die Verlosung bereitgestellt. Die Auswertung der Daten erfolgte durch Tennoks, Hünstetten.

Teilnehmer und Sponsoren

Ohne die tatkräftige Unterstützung der *Elektronik*-Leser wäre die Wahl der „Distributoren des Jahres“ nicht möglich gewesen. Als kleines „Dankeschön“ wurden knapp 100 Preise verlost, die von den Firmen Avnet Memeo, EBV Elektronik, Farnell, Glyn, MSC, Saco, Spoerle, Rutronik, Silica und Glyn gespendet wurden. Den übrigen Einsendern, denen das Glück diesmal nicht hold war, herzlichen Dank! Auch den Sponsoren der Preise herzlichen Dank! *ro*

Farnell:

Neu: Multimedia-Beratung

Farnell setzt mit der zusätzlichen Aufnahme von rund 1300 Produkten einen weiteren Schwerpunkt im Bereich Multimedia. Insgesamt bietet der Distributor nun etwa 3200 Produkte von über 112 Herstellern, zu denen führende Firmen wie Freescale, Microm, Texas Instruments und Armit zählen.

Multimedia ist auch das Hauptthema der neuesten Ausgabe des „Technology First“-Journals von Farnell. Es enthält eine Reihe von Artikeln, die dazu beitragen sollen, Aspekte der Entwicklung für Multimedia-Anwendungen näher zu erklären. Die Broschüre steht sowohl als PDF zum Herunterladen zur Verfügung als auch als interaktive Online-Version, die man über die Homepage von Farnell (www.farnell.com/america/kunde) *ro*

Passive Bauelemente

E

Wir bedanken uns bei unseren Kunden für diese Auszeichnung!

Elektronik
Distributor des
Jahres 2009



Platz 2
Gesamteindruck

Platz 1
Technische Kompetenz/
Support